

# Privacyverklaring Stichting Filmtheater Zierikzee

Stichting Filmtheater Zierikzee is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Filmtheater Zierikzee verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats (zgn. NAW-gegevens)
- e-mailadres
- Geslacht en geboortedatum (wanneer u dit ingevuld heeft)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

De wet noemt dit 'persoonsgegevens' en schrijft voor dat we die alleen mogen gebruiken voor de hieronder omschreven doeleinden. Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat wettelijk verplicht is.

## Stichting Filmtheater Zierikzee verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### Het afhandelen van uw bestelling en betaling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, bieden we u de mogelijkheid om een account aan te maken en gebruiken wij uw persoonsgegevens om de bestelling te kunnen verwerken. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank. We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te kunnen handelen.

### Marketing en contact

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- de kortingspas te registreren en per post te kunnen verzenden
- nieuwsbrieven te versturen
- de aankoop van e-tickets te registreren
- e-tickets te versturen
- u te mailen als onverhoopt een voorstelling wordt afgelast
- ten behoeve van sponsors, huurders en adverteerders administratie en beheer te kunnen voeren

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Stichting Filmtheater Zierikzee bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stichting Filmtheater Zierikzee verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken deze gegevens uitsluitend indien dit vereist is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Filmtheater Zierikzee blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Stichting Filmtheater Zierikzee gebruikt alleen technische en functionele cookies, als ook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiertoe een verzoek doen via [info@fizi.nl](mailto:info@fizi.nl).

Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Het formulier voor het indienen van een klacht vindt u [hier](#).

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting Filmtheater Zierikzee neemt de bescherming van uw gegevens uitermate serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De gegevens zijn opgeslagen op beveiligde servers. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@fizi.nl](mailto:info@fizi.nl).

## **Website**

Onze website [www.fizi.nl](http://www.fizi.nl) is gehost op beveiligde servers van Argeweb B.V.. Uw verbinding met onze website en het versturen van formulieren is versleuteld met een beveiligingscertificaat. De website maakt gebruik van cookies voor Google Analytics (voor het bijhouden van bezoekstatistieken). De privacyverklaring van Argeweb B.V. kunt u [hier](#) lezen.

## **Kaartverkoop**

Voor de kaartverkoop en het beheer van onze pashouders werken wij met Ticketlab. Ticketlab is gekoppeld aan onze website en wordt gehost op beveiligde servers. Alleen door ons bevoegde personen hebben toegang tot dit systeem.

Ticketlab heeft een privacyverklaring opgesteld die [hier](#) is te raadplegen.

## **Betalingen**

Wij verwerken uw betalingen met Mollie, een online betalingssysteem. Mollie zorgt voor de koppeling tussen uw bank en onze bank en ons ticketsysteem.

Lees [hier](#) de privacyverklaring van Mollie.

## **Nieuwsbrieven**

Wij versturen nieuwsbrieven met het systeem MailChimp. Abonnees kunnen zich hiervoor inschrijven via een link op onze website. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee men zich kan uitschrijven voor toekomstige nieuwsbrieven.

De privacyverklaring van MailChimp kunt u [hier](#) lezen.

## **Administratievoering voor sponsors, huurders en adverteerders**

Op een beveiligde schijf in de cloud (Dropbox) voeren door ons bevoegde fiZi-medewerkers administratieve beheertaken uit. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie met de opdrachtgever en facturering.

## **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.