

Algemene voorwaarden

In dit reglement worden de huisregels beschreven die bij filmtheater Zierikzee (fiZi) gelden. Dit algemene bezoekersreglement is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fiZi en iedereen die fiZi bezoekt (bezoeker). fiZi is een uitgaansgelegenheid waar elke bezoeker prettig en ongestoord moet kunnen verblijven. Daarom gelden er huis-en gedragsregels. Overtreding van enige huisregel kan leiden tot verwijdering of ontzegging van de toegang. Bij het bezoeken van fiZi wordt de bezoeker geacht deze huisregels te kennen en te aanvaarden en zal de bezoeker dan ook verplicht zijn deze huisregels op te volgen. De huisregels staan eveneens op de website van fiZi (www.fiZi.nl)

Entreebewijs: Iedere bezoeker in de filmzaal dient te beschikken over een geldig entreebewijs en dient dit desgevraagd te tonen.

E-tickets: Bezoekers kunnen online e-tickets boeken. Vanaf 5 minuten na aanvang van de voorstelling wordt geen toegang meer verleend tot de filmzaal.

Vaste zitplaatsen: indien op het ticket vaste zitplaatsen zijn vermeld dient u op die plaatsen te gaan zitten. U kunt niet verplaatsen van stoel.

Restitutie: het retourneren of annuleren van tickets is niet mogelijk, er vindt geen vergoeding plaats, wilt u daarom voor boeking goed uw boeking controleren?

Leeftijdgrenzen: Op basis van artikel 240a van het Wetboek van Strafrecht krijgen kinderen die jonger zijn dan 16 jaar geen toegang tot een bioscoopfilm met de leeftijdsgrens 16. Ook niet wanneer zij door een volwassene worden begeleid. Er kan om legitimatie worden gevraagd. De overige leeftijdsgrenzen zijn bedoeld als advies. Bij films met de leeftijdsgrenzen 6, 9 en 12 jaar worden kinderen onder de leeftijdsgrens alleen onder begeleiding van een volwassene toegelaten. Lees meer hierover op www.kijkwijzer.nl.

Kinderen tot en met 10 jaar: kinderen tot en met 10 jaar worden enkel toegelaten onder begeleiding van een volwassene.

Aanwijzingen medewerkers: Iedere bezoeker dient de aanwijzingen van onze medewerkers ten behoeve van de veiligheid, goede orde en ongestoord verblijf van de bezoekers op te volgen.

Consumpties: Het nuttigen van meegebrachte consumpties is niet toegestaan.

Alcohol: Het nuttigen van alcohol door personen jonger dan 18 jaar is bij wet verboden. Wij zijn bij twijfel verplicht om naar legitimatie te vragen.

Roken: In het gehele filmtheater is roken verboden. Roken is alleen toegestaan buiten het pand. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret.

Mobiele telefoon: Tijdens de film moeten mobiele telefoons uit zijn/op stil staan.

Opnameapparatuur: Het is verboden opnameapparatuur voor beeld en/of geluid te gebruiken. Bij overtreding kan de beeld/geluidsdrager in bewaring worden genomen.

Eigendommen: fiZi is niet aansprakelijk bij beschadiging, diefstal of verlies van uw eigendommen. Bij beschadigingen van onze eigendommen is de desbetreffende persoon aansprakelijk voor reparatie-en vernieuwingskosten. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun minderjarige kinderen.

Gevonden voorwerpen: Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij één van onze dienstdoende medewerkers.

Hinderlijk gedrag: Wie zich hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, al dan niet ten gevolge van overmatig drankgebruik, krijgt eerst een waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering zonder teruggave van toegangsgelden. Bij het plegen van strafbare feiten kan dit onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld.

Verbandtrommel: Bij de bar is een verbandtrommel aanwezig en kan eerste hulp worden verleend. Er is altijd een BHV-er in ons pand aanwezig.

Eigen Risico: Het betreden van het filmtheater geschiedt volledig op eigen risico.

Calamiteiten: Omwille van veiligheidsredenen kan fiZi een film/theater of muziekvertoning onderbreken of stop zetten, het gebouw gedeeltelijk of in zijn geheel ontruimen of bezoekers die zich niet aan de bepalingen van het reglement houden uit de bioscoop laten verwijderen. In geval van evacuatie dient de bezoeker de aanwijzingen van de medewerkers van fiZi op te volgen.

Pandemie: mochten er van overheidswege maatregelen worden afgekondigd in het kader van algehele (gezondheids)veiligheid zal fiZi deze maatregelen doorvoeren en handhaven.